

Sika erhält umfangreiche Unterstützung und Expertise in der Phishing-Erkennung mit **Cyren Inbox Security**

Die Herausforderung

Nach der Bereitstellung von Office 365 erkannte Sikas globales Cyber Defense-Team einen Optimierungsbedarf in drei Bereichen:

- 1 Das globale Cyber Defense-Team benötigte eine bessere Lösung, um eskalierte Vorfälle zu handhaben und darauf zu reagieren. Sie wollten u. a. bestimmte Informationen vergleichen, nach bestimmten Links, Dateien und Codes suchen und Phishing-E-Mails aus Office 365-Postfächern automatisch beseitigen.
- 2 Für ein Unternehmen mit 25.000 Mitarbeitern erhielt das globale Cyber Defense-Team bemerkenswert wenige Warnmeldungen der Nutzer zu Phishing-E-Mails. Darüber hinaus gab es oft Verzögerungen bei der Übermittlung von Benutzerseite eskalierten Berichten durch die lokalen IT-Teams, was die Behebung erschwerte. Sika wollte für die Benutzer eine direkte Verbindung zum globalen Sicherheitsteam, der sie vertrauten.
- 3 Sika benötigte eine Lösung, die intuitiv und für die global verteilten, mehrsprachigen Mitarbeiter, einfach zu handhaben ist, damit jeder Office 365-Anwender selbst aktiv gegen Phishing vorgehen kann.

Die Lösung

Sika entschied sich für die Cyren Inbox Security, um seine Office 365-Benutzer und sein globales Unternehmen vor unvermeidbaren Phishing-Angriffen zu schützen. Sie hatten andere Lösungen erwogen, doch alle brachten gewisse Einschränkungen, Risiken und Kosten mit sich, die nicht die Anforderungen von Sika erfüllten. „Zu unseren Anforderungen in Bezug auf Funktionen und Preise passte Cyren am besten“, erklärt Justas.

Sika setzt Cyren Inbox Security als dreistufiges System ein, das mit dem Secure E-mail Gateway von Sika und Office 365-Exchange funktioniert.



ÜBER DIE SIKA GROUP

Sika ist ein Unternehmen in der Spezialitätenchemie mit einer führenden Position in der Entwicklung und Herstellung von Systemen und Produkten zum Kleben, Dichten, Dämpfen, Verstärken und Schützen im Bausektor und in der Fahrzeugindustrie. Sika hat Tochtergesellschaften in 100 Ländern und produziert an über 300 Standorten. Die 25.000 Mitarbeiter erwirtschafteten im Jahr 2020 einen Jahresumsatz von 7,88 Milliarden CHF. Ende 2019 hat Sika den Swiss Technology Award für seine innovative neue Klebstofftechnologie gewonnen.

„Cyren Inbox Security passt perfekt zu den Anforderungen von Sika, was sowohl den Funktionsumfang als auch den Preis betrifft.“

– Justas Naraukas,
Manager, Cyber Defense-Team

Verbesserte Erkennungs- und Reaktionsleistung

Mit Cyren Inbox Security ist Sikas Cyber Defense-Team nun in der Lage, infizierte E-Mails nicht nur in dem meldenden E-Mail-Konto zu erkennen und zu beheben, sondern ebenso in jedem Office 365-Postfach, in dem ebenfalls diese Phishing-Bedrohung gefunden wird. „Mit den automatischen Erkennungs- und Reaktionsfunktionen von Cyren Inbox Security kann unser Team Phishing-Angriffe viel effizienter und effektiver neutralisieren“, sagt Justas.

Verbesserte Bedrohungsanalyse

Sika nutzt Cyren Inbox Security außerdem zur verbesserten Bedrohungsanalyse. Da die Cyren-Daten auch in den Sicherheitsprotokollen festgehalten werden, kann das Security-Team überprüfen, ob etwas übersehen wurde und so eine erfolgreiche und vollständige Behebung sicherstellen.

Stärkere Benutzermitwirkung

Mit Cyren Inbox Security können die Sika-Mitarbeiter ihr Bewusstsein über Cyberbedrohungen schärfen und an der Cybersicherheit mitwirken. Während der Proof-of-Concept-Phase stellte das Unternehmen erfreut fest, wie schnell Cyrens E-Mail-Scan-Button von den Nutzern weltweit angenommen wurde. Um eine verdächtige E-Mail zu melden, klicken Benutzer einfach auf den Button. Benutzerberichte werden dann direkt an das globale SOC von Sika geleitet, wo die E-Mail gescannt, analysiert und bei Bedarf automatisch aus dem Postfach entfernt wird. Die Ergebnisse werden an die Benutzer zurückgeschickt, sodass sie immer auf dem Laufenden bleiben und weiter motiviert werden, aktiv zur Cybersicherheit beizutragen. Anfänglich sah Sika einen Zuwachs von 600% bei von Benutzern gemeldeten Phishing-E-Mails, und das Engagement der Benutzer nahm weiter zu, als die Mitarbeiter das System zunehmend nutzten.

“

„Mit den automatischen Erkennungs- und Reaktionsfunktionen von Cyren Inbox Security kann unser Global Cyber Defense-Team Phishing-Angriffe viel effizienter und effektiver neutralisieren.“

– Justas Naruskas,
Manager, Cyber Defense-Team

Outlook

Zu den größten Vorteilen der Cyren Inbox Security zählt die einfache Installation und Benutzerfreundlichkeit. Da Sika zunehmend wächst und expandiert, ist es auch für neue Mitarbeiter dank der Benutzerfreundlichkeit von der Cyren Inbox Security einfach, sich sofort mit Cybersicherheit zu befassen. Cyren-Daten helfen Sika auch dabei zu festzustellen, wo Schulungsprogramme zur Schärfung des Sicherheitsbewusstseins erforderlich sind und wie diese am effektivsten sein können. „Unser Ziel ist es, das bestmögliche System zur Phishing-Erkennung und-Reaktion zu haben. Dazu gehören auch Mitarbeiter, die aktiv mitwirken und davon überzeugt sind, dass sie zur Cyberabwehr bei Sika beitragen können“, so Justas abschließend.

CYREN INBOX SECURITY

Cyren Inbox Security verbindet fortlaufende Posteingangs-Scans mit Echtzeit-Bedrohungsinformationen und -Benutzerberichten, um die Erkennung von E-Mail-Bedrohungen zu verbessern.

- Vollständige native Integration mit Office 365
- Erkennung unvermeidbarer Phishing-Bedrohungen
- Echtzeit-Scanning
- Unterstützt durch verbesserte Bedrohungsanalyse
- Verkürzte Reaktionszeit bei E-Mail-Bedrohungen
- Einsparung von SOC-Aufwand und -Ressourcen
- Befähigung der Mitarbeiter, bei der Phishing Bekämpfung mitzuwirken

25 Mrd.

Sicherheitsabfragen pro Tag

1,3 Mrd.

geschützte Benutzer

300 Mio.

abgewehrte Bedrohungen pro Tag